



POHJOISEN MATKAILUN AMMATTILAISEKSI

Matkailualan perustutkinto
180 osp

Matkailualan
asiakaspalvelija



Työelämässä oppimisen
ja lähiopetuksen lisäksi
opetusta on myös
verkon välityksellä.

Matkailualan
asiakaspalvelu

40 osp

Ohjelma-
palvelujen
toteuttaminen

30 osp

Majoitus-
palvelut

15 osp

PAKOLLINEN
TUTKINNON
OSA

VALINNAISET
TUTKINNON
OSAT

Voit opiskella myös yksittäisiä
tutkinnon osia

YHTEISET
TUTKINNON
OSAT

Muut valinnaiset
tutkinnon osat

60 osp

- Hotellin asiakaspalvelu 30 osp
- Matkailukeskuksessa toimiminen 15 osp
- Matkailupalvelujen markkinointiviestintä 20 osp
- Matkailupalvelujen tuotteistaminen 30 osp
- Matkapalvelujen myynti ja välitystoiminta 30 osp
- Tapahtumamatkailussa toimiminen 15 osp
- Opastuspalvelut 25 osp
- Ravintolan asiakaspalvelu ja myynti 25 osp
- Saamen kieli ja kulttuuri, 5-15 osp
- Muut valinnaiset tutkinnon osat 5-15 osp

Yhteiset
tutkinnon
osat 35 osp